Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC	
Municipio	Fosca
Lugar	Varios lugares
Fecha	08/09/2025
Tema	BARRERAS DE ACCESO AL SERVICIO DE SALUD
Entorno	COMUNITARIO
Objetivo	BARRERAS DE ACCESO AL SERVICIO DE SALUD
RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos):	LINA YAZMIN QUEVEDO BAQUERO
Número Documento de identidad del responsable de la actividad	C.C 107271835
Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091.	

Desarrollo de la Actividad

1. **Descripción de la población asistente:** en las visitas domiciliarias se ha evidenciado a la comunidad inconforme con la prestación de servicio y atención en salud por parte del hospital san Rafael de caqueza ya que en muchas ocasiones se debe reiniciar el proceso medico por falta de agendamiento de citas en el hospital para especialistas y tomas de algunas imágenes, también hay inconformidad por la entrega de medicamentos por parte de disfarma ya que en muchas ocasiones no se entregan medicamentos completos o deben desplazarse hasta otro municipio para poder reclamar medicamentos de control esa es una las principales barreras.

2. **Se evidencia que una de las barreras de acceso de la comunidad es el desplazamiento de las veredas hacia el municipio para poder tomar el servicio ya sea por temas ecomonimicos o de movilidad.**

3. **Se identifica que los servicios de especialidad en la e.s.e hospital san Rafael de caqueza no es suficiente para la demanda de la población lo que no ha permitido ingresar a los servicios solicitados por la comunidad.**

4. **Se identifica que cuando vamos arre clamar los medicamentos no se realiza entrega total, de la formula completa, afectando el tratamiento continuo del paciente.**
5. **Metodología de la actividad realizada:** Se realiza socialización con la doctora pilar Díaz quien es directora de salud pública en la alcaldía municipal del municipio de fosca, donde ella nos apoya verificando la asignación de citas en el hospital san Rafael de caqueza, donde es la mayor barrera para asignación de citas con especialidad y/o toma de imágenes.

2.1 Actividad lúdica de inicio: No se realiza actividad lúdica teniendo en cuenta que es una actividad directamente con los aseguradores por medio tecnológico.

2.2 Explicación del tema: Se realiza verificación en la base de canalizaciones que se maneja para dar solución efectiva, teniendo en cuenta las barreras anteriormente mencionadas, por lo cual se han buscado diferentes apoyos para dar efectividad.

2.3 Descripción del material didáctico utilizado: se utiliza el correo del pic municipal con apoyo de la doctora pilar para agendar en Excel del drive compartido con el hospital san Rafael de caqueza para agendamiento de citas que por llamada es un poco difícil la solución para el agendamiento de citas.

2.4 Descripción de las inquietudes manifestadas por los asistentes: INQUIETUDES; una de las inquietudes es cómo podemos agilizar el agendamiento de citas en el hospital san Rafael de caqueza, se explica el apoyo que se está teniendo por parte de la doctora pilar Díaz

6. **Conclusiones y recomendaciones** seguir en contacto con la doctora pilar ya que se ha evidenciado la facilidad de citas,
7. **Buscar soluciones a las barreras para agendamientos citas con especialidades, imágenes de apoyo, entrega de medicamentos**